

POLÍTICA DE CANCELACIONES



Al realizarse la cancelación de una reserva una vez realizado el pago oportuno, se aplicarán las siguientes medidas:

En todos los casos siguientes, los cargos bancarios derivados de la transacción correrán por cuenta del inscrito.

- Si la cancelación se realiza antes de los diez días naturales previos al comienzo de la actividad se reembolsará el 100% de lo abonado.
- Si la cancelación se realiza entre diez y cinco días naturales antes del comienzo de la actividad se reembolsará el 75% de lo abonado.
- Si la cancelación se realiza entre cuatro y tres días naturales antes del comienzo de la actividad se reembolsará el 50% de lo abonado.
- Si la cancelación se realiza en los tres días previos al comienzo de la actividad no se producirá reembolso alguno (lo mismo se aplica en caso de no acudir a la actividad).

La cancelación de plazas debe hacerse siempre por escrito (WhatsApp o correo electrónico).

Para situaciones excepcionales en la cancelación ponerse en contacto con el equipo del Parque Micológico Ultzama.